



Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía didáctica

## **ASIGNATURA: Habilidades básicas en la relación terapéutica: Counselling**

**Título:** *Máster Universitario en terapias psicológicas de tercera generación*

**Materia:** *Evolución de la Terapia y habilidades de Intervención en el Ámbito Clínico*

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 02MTEG

## Índice

1.	Organización general .....	3
1.1.	Datos de la asignatura .....	3
1.2.	Equipo docente.....	3
1.3.	Introducción a la asignatura .....	3
1.4.	Competencias y resultados de aprendizaje.....	4
2.	Contenidos/temario.....	5
3.	Metodología.....	6
4.	Actividades formativas.....	6
5.	Evaluación.....	8
5.1.	Sistema de evaluación .....	8
5.2.	Sistema de calificación .....	8
6.	Bibliografía .....	9
6.1.	Bibliografía de referencia .....	9
6.2.	Bibliografía complementaria .....	10

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>MATERIA</b>	Evolución de la Terapia y habilidades de Intervención en el Ámbito Clínico
<b>ASIGNATURA</b>	Habilidades básicas en la relación terapéutica: Counselling <b>6 ECTS</b>
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Cuatrimestre</b>	Primero
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Equipo docente

<b>Profesor</b>	<b>Dr. José Luis Díaz</b> <i>jose Luis.diaz.c@campusviu.es</i>
<b>Profesor</b>	<b>Dra Rebeca Diego</b> <i>rebeca.diego@campusviu.es</i>

## 1.3. Introducción a la asignatura

*El Counselling es una herramienta terapéutica que promueve el cambio, la relación de confianza y de competencia con el menor coste emocional posible. Es la capacidad de hacer reflexionar a una persona, por medio de preguntas, de modo que pueda llegar a tomar las decisiones que considere adecuadas para él y para su salud. Se fundamenta en la bioética personalista, que considera la persona como fin y no como medio, defendiendo y justificando el respeto a la vida de modo integral. Comparte los principios bioéticos de justicia, no-maleficencia, beneficencia y autonomía.*

## 1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Conocer las bases teóricas y las aplicaciones prácticas de las Terapias Psicológicas de Tercera Generación.

CG.2.- Aplicar los conocimientos teóricos y los avances científicos a la Psicoterapia y a la investigación.

CG.3.- Ser capaz de lograr un adecuado nivel de comprensión de la demanda del destinatario en cada situación o contexto de aplicación.

CG.4.- Ser capaz de actuar con profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de la intervención psicológica y en la transmisión del conocimiento y práctica adquiridos.

CG.5.- Ser capaz de comunicar temas de su área de conocimiento con sus compañeros de profesión, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general.

CG.6.- Adoptar una actitud favorable hacia el aprendizaje y la innovación en Psicología, mostrándose proactivo, participativo y con espíritu de superación ante la adquisición de nuevos conocimientos

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE.1.- Conocer las funciones, características y limitaciones de las Terapias Psicológicas de Tercera Generación.

CE.2.- Conocer la situación que debe crear el terapeuta en una relación de ayuda con los pacientes

CE.3.- Ser capaz de identificar la técnica más eficaz en función del problema o trastorno psicológico que hay que abordar.

CE.4.- Saber proporcionar retroalimentación a los pacientes de forma adecuada y precisa.

CE.5.- Ser capaz de desarrollar el interés por mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión y de la investigación científica.

CE.6.- Ser capaz de analizar críticamente la información científica y no científica y crear su propio punto de vista y forma de proceder, manteniendo los principios deontológicos de la profesión de psicólogo.

CE.7.- Ser capaz de integrar en su vida los principios básicos que conforman las nuevas terapias, de forma que puedan aplicar los conocimientos a nivel personal.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Demostrar haber adquirido las habilidades para utilizar los métodos de intervención y técnicas en el contexto clínico.

RA.2.- Conocer las técnicas y ámbitos de aplicación del Counselling (asesoramiento psicológico).

RA.3.- Identificar los aspectos que dificultan y facilitan la relación terapéutica a través de las técnicas de Counselling (asesoramiento psicológico).

RA.4.- Desarrollar estrategias para el manejo de las emociones de los pacientes y sus familiares.

RA.5.- Tomar decisiones terapéuticas adecuadas al proceso de intervención que se lleve a cabo.

## 2. Contenidos/temario

### **Tema 1: Aplicación del counselling al marco sanitario**

1.1.- ¿Qué es el counselling?

1.2.- ¿Qué se necesita para practicar counselling?

1.2.1. Actitudes necesarias para la buena práctica del counselling

1.2.2. Habilidades necesarias para la buena práctica del counselling

1.2.3. Conocimientos necesarios para la buena práctica del counselling

1.3.- Guía de una sesión de counselling

### **Tema 2: Habilidades de comunicación I. Comunicación difícil. ¿Cómo dar malas noticias?**

2.1. Introducción

2.2. ¿Cómo dar malas noticias?

### **Tema 3: Habilidades de comunicación II. Respuesta a preguntas difíciles y temas delicados**

### **Tema 4: Habilidades de comunicación III. Manejo de situaciones emocionales especiales**

4.1. Pacto de silencio

4.2. Negación

### **Tema 5: Manejo de respuestas emocionales del paciente**

5.1. Ansiedad

5.2. Tristeza

5.3. Enfado

5.4. Miedo

5.5. Culpa

**Tema 6: Habilidades de autocontrol**

**Tema 7: Trabajo en equipo. Burnout en el ámbito sanitario**

**Tema 8: Cuidando de la familia. Adaptación de los familiares a la muerte y el duelo**

8.1. Factores de riesgo y factores de protección

8.2. ¿Cómo sabemos que el duelo se ha complicado? ¿Cuándo finaliza el duelo normal?

8.3.- Intervención en duelo

**Tema 9: Comunicación, bioética y toma de decisiones clínicas**

### 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

### 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

#### 1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a

disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

## **2. Actividades de carácter práctico**

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

## **3. Tutorías**

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

## **4. Trabajo autónomo**

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

## **5. Prueba objetiva final**

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
<b>Portafolio*</b>	<b>70 %</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades guiadas (25%)</li> <li>• Seminario bibliográfico (25%)</li> <li>• Foro docente (10%)</li> <li>• Autoevaluación (10%)</li> </ul>	
Sistema de Evaluación	Ponderación
<b>Prueba final*</b>	<b>30 %</b>
La realización de una prueba con 40 preguntas de 3 alternativas de respuesta (hasta 10 puntos). Las respuestas erróneas penalizan. Las omisiones no penalizan pero tampoco puntúan.	

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

### 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente

Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

### 6.1. Bibliografía de referencia

Acosta, J. M. (2011). *Trabajo en equipo*. Madrid: ESIC Editorial.

Arranz, P., Barbero, J., Barreto, P., Bayés, R. (2003). *Intervención emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolos*. Barcelona: Ariel.

Arranz, P., Bayés, R. , Barreto, P., Cancio, H. (2002). Deliberación moral y asesoramiento. *Med Clin (Barc)*, 118(12), 479.

Barbero, J., Barreto, P., Arranz, P.y Bayés, R. (2005). Comunicación en oncología clínica. Madrid: Just in time. Barreto, P., Soler, M.C. (2007). *Muerte y duelo*. Madrid: Síntesis.

Bayés, R. (2001). Psicología del sufrimiento y de la muerte. Barcelona: Martínez Roca.

Cabodevilla, I. (2003). *La comunicación y el trabajo en equipo*. En Astudillo, W., Orbegozo, A. y Latiegi, A (eds). Cuidados paliativos en enfermería. Guipúzcoa: Sociedad Vasca de Cuidados paliativos.

Caldwell, M. F. & Van Rybroek, G. (2013). Effective treatment programs for violent adolescents: Programmatic challenges and promising features. *Aggression and Violent Behavior*, 18, 571–578.

Cooper, M. (2011). Development of a randomised controlled trial of counselling for depression. *British Association of Counselling and Psychotherapy*, March

Kivlighan Jr., D. M.; Johnston, J. A.; Hogan, R. S. & Mauer, E. (1994). Who benefits from computerized career counseling? *Journal of Counseling and Development*, 72(3), 289-293.

Kivlighan, D.M & Martin Kivlighan III, D. M. (2010). Are Group Leader Knowledge Structures Related to Member Satisfaction With the Leader? *Small Group Research*, 41, 175-199.

Luke, M.; Goodrich, K. M. & Gilbride. D. D. (2013). Intercultural Model of Ethical Decision Making: Addressing Worldview Dilemmas in School Counseling. *Counseling and Values*, 58, 177-195.

Marmarosh, C. L & Kivlighan, Jr., D. M. (2012). Relationships Among Client and Counselor Agreement About the Working Alliance, Session Evaluations, and Change in Client Symptoms Using Response Surface Analysis. *Journal of Counseling Psychology* 59, 3, 352–367.

Worden, J.W. (1991). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona: Paidós.

## 6.2. Bibliografía complementaria

BACP. (2013). Evidence for counselling and psychotherapy. *British Association of Counselling and Psychotherapy*. Disponible en: [www.bacp.co.uk](http://www.bacp.co.uk)

Ding, X.; Wu, Y. Xu, S.; Zhu, R. Jia, X.; Zhang, S. Huang, K. Zhu, P. Hao, J. Tao, F. (2014). Maternal anxiety during pregnancy and adverse birth outcomes: A systematic review and meta-analysis of prospective cohort studies. *Journal of Affective Disorders*, 159, 103–110.

Heppner, M. J. & Heppner, P. P. (2003). Identifying process variables in career counseling: A research agenda. *Journal of Vocational Behavior*, 62, 429–452

Heppner, M. J. & Heppner, P. P. (2008). The Gender Role Conflict Literature: Fruits of Sustained Commitment. *The Counseling Psychologist*, 36, 455-464