



Universidad  
Internacional  
de Valencia

## Guía didáctica

### **ASIGNATURA: *Intervención Estratégica en los problemas de conducta en la escuela***

**Título:** *Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela*

**Materia:** Intervención estratégica en los problemas de conducta en la escuela

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 14MPRE

## Índice

|   |   |
|---|---|
| 1. Organización general.....                        | 3 |
| 1.1. Datos de la asignatura.....                    | 3 |
| 1.2. Equipo docente .....                           | 3 |
| 1.3. Introducción a la asignatura.....              | 3 |
| 1.4. Competencias y resultados de aprendizaje ..... | 4 |
| 2. Contenidos/temario .....                         | 5 |
| 3. Metodología .....                                | 5 |
| 4. Actividades formativas .....                     | 6 |
| 5. Evaluación.....                                  | 7 |
| 5.1. Sistema de evaluación.....                     | 7 |
| 5.2. Sistema de calificación .....                  | 8 |
| 6. Bibliografía.....                                | 9 |
| 6.1. Bibliografía de referencia .....               | 9 |
| 6.2. Bibliografía complementaria.....               | 9 |

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>MÓDULO</b>                         | Intervención en problemas de conducta en la escuela                                  |
| <b>MATERIA</b>                        | <i>Intervención estratégica en los problemas de conducta en la escuela</i>           |
| <b>ASIGNATURA</b>                     | <i>Intervención estratégica en los problemas de conducta en la escuela</i><br>6 ECTS |
| <b>Carácter</b>                       | Optativo   |
| <b>Cuatrimestre</b>                   | Segundo  |
| <b>Idioma en que se imparte</b>       | Castellano   |
| <b>Requisitos previos</b>             | No existen   |
| <b>Dedicación al estudio por ECTS</b> | 25 horas   |

## 1.2. Equipo docente

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Profesor/a</b> | <b>D. Mauro Bolmida</b><br><i>mauro.bolmida@campusviu.es</i> |
|-------------------|--|

## 1.3. Introducción a la asignatura

*El programa de esta asignatura pretende proporcionar al alumnado una serie de conocimientos en el campo las técnicas cognitivo conductuales que les serán de utilidad en su formación al proporcionarles los conceptos básicos para la comprensión de los procesos psicológicos que hay a la base del comportamiento humano, así como de las técnicas desde una perspectiva cognitiva conductual existentes para el abordaje y la intervención de los problemas psicológicos.*

## 1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Que los y las estudiantes puedan comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.2.- Que los y las estudiantes puedan comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.3.- Que los y las estudiantes comprendan el contexto político, social, económico y cultural en el que se lleva a cabo un proceso laboral, referido no sólo al entorno escolar, sino a ambientes más amplios, tanto sociales como naturales.

CG.4.- Que los y las estudiantes sepan hacer un uso efectivo de la comunicación oral y escrita de manera empática y responsable con las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CG.5.- Que los y las estudiantes desarrollen la capacidad para combinar la teoría y las habilidades técnicas en una práctica laboral ética y responsable.

CG.6.- Que los y las estudiantes desarrollen la capacidad para anticiparse y adaptarse a cambios en el ejercicio profesional.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.1.- Desarrollar capacidades cognitivas especiales para la utilización del conocimiento adquirido en el desempeño exitoso de las funciones educativas, de acuerdo con actitudes y valores de respeto y manteniendo un comportamiento ético.

C.E.2.- Ser capaz de sensibilizarse ante los factores contextuales que rodean el trabajo.

C.E.3.- Desarrollar la capacidad de observación para detectar posibles obstáculos para la consecución del logro.

C.E.4.- Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la realización de las tareas.

C.E.5.- Fomentar la capacidad para adaptar los planes de intervención a diversos escenarios y contextos.

C.E.6.- Ser capaz de identificar y prevenir los posibles conflictos de intereses entre las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

C.E.7.- Desarrollar y consolidar el juicio profesional mediante no sólo la integración de la teoría y la práctica, sino de las experiencias del ejercicio profesional en el ámbito educativo en que se practica.

C.E.8.- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan ajustarse a nuevas condiciones, muchas de ellas inherentes a los cambios tecnológicos.

C.E.9.- Adoptar una actitud de actualización permanente en todos los campos de interés de su profesión.

C.E.10.- Desarrollar un interés por la investigación y los procesos de mejora que desarrollan los profesionales del ámbito educativo.

\* En esta asignatura se trabajan todas las competencias específicas del Máster, con especial énfasis en las siguientes: CE.6., CE.7., CE.8. y CE.9.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Ser capaz de desarrollar una intervención en el contexto escolar que gestione adecuadamente un conflicto.

RA.2.- Identificar la problemática en el ámbito educativo, teniendo en cuenta el enfoque de la terapia estratégica para poder resolver casos concretos.

RA.3.- Ser capaz de distinguir los tipos de conflictos y las soluciones que los mantienen.

RA.4.- Manejar las posibles técnicas y estrategias para poder aplicarlas en el contexto escolar.

RA.5.- Diseñar una intervención desde el modelo estudiado.

## 2. Contenidos/temario

Tema 1. Introducción

Tema 2. Presupuestos teóricos prácticos de la intervención estratégica

- 2.1. El concepto de verdad y de realidad
- 2.2. Saber cómo en lugar de saber por qué
- 2.3. Causalidad circular contra causalidad lineal
- 2.4. Hacer para cambiar

Tema 3. Las fases de la intervención estratégica

- 3.1. Captura
- 3.2. Desbloqueo
- 3.3. Consolidación de los objetivos obtenidos
- 3.4. Cierre de la intervención

Tema 4. La resistencia al cambio

- 4.1. El colaborador
- 4.2. La persona que quisiera ser colaboradora pero no puede serlo
- 4.3. La persona no colaboradora o declaradamente opuesta
- 4.4. La persona que no es capaz de colaborar ni de oponerse deliberadamente

Tema 5. Las técnicas de intervención estratégicas

- 5.1. La reestructuración

- 5.2. La ilusión de alternativa
- 5.3. Las prescripciones paradójicas
- 5.4. El “efecto boomerang”
- 5.5. La técnica de la confusión
- 5.6. La anticipación
- 5.7. La técnica del “como sí”
- 5.8. Aforismos, anécdotas, historias y metáforas

#### Tema 6. Las lógicas de la intervención estratégica

- 6.1. La paradoja
- 6.2. La contradicción
- 6.3. La creencia

## 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

## 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

### 1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están

directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

## **2. Actividades de carácter práctico**

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

## **3. Tutorías**

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

## **4. Trabajo autónomo**

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

## **5. Prueba objetiva final**

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

# 5. Evaluación

## 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

| Sistema de Evaluación   | Ponderación |
|---|-------------|
| <b>Portafolio*</b>  | <b>70 %</b> |
| <p><i>El Portafolio de Actividades aplicativas vale un 70% de la nota total. Este portafolio está integrado por 3 pruebas aplicativas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La prueba aplicativa 1 es un análisis de caso y supone un 30% de la nota final.</i></li> <li>• <i>La prueba aplicativa 2 plantea un proyecto y supone un 25% de la nota final.</i></li> <li>• <i>La prueba aplicativa 3 consiste en un test práctico y supone un 15% de la nota final.</i></li> </ul> <p><i>El contenido instruccional de base para preparar y superar este tramo de evaluación se encuentra en los contenidos y el PDF de la asignatura, el manual de la materia.</i></p> |             |
| Sistema de Evaluación   | Ponderación |
| <b>Prueba final*</b>  | <b>30 %</b> |
| <p><i>El examen es una prueba de evaluación tipo test con 30 preguntas con cuatro opciones de respuesta donde solo una es la correcta, más 2 preguntas de redacción corta. Los exámenes en la Universidad Internacional de Valencia están tutelados por un sistema de Biometría, de forma que serás monitorizado con una cámara para verificar tu identidad y para evitar el fraude.</i></p>  |             |

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

| Nivel de aprendizaje | Calificación numérica | Calificación cualitativa |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Muy competente       | 9,0 - 10              | Sobresaliente            |
| Competente           | 7,0 - 8,9             | Notable                  |
| Aceptable            | 5,0 -6,9              | Aprobado                 |
| Aún no competente    | 0,0 -4,9              | Suspenso                 |

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

### 6.1. Bibliografía de referencia

Balbi, E. y Boggiani, E. (2015). *Adolescentes violentos: con los otros, con ellos mismos*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45673?page=1>

Milanese, R. y Mordazzi, P. (2015). *Coaching estratégico: cómo transformar los límites en recursos*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45720?page=1>

Watzlawick, P. (2015). *¿Es real la realidad?: confusión, desinformación, comunicación*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45653?page=1>

Watzlawick, P. (2015). *No es posible no comunicar*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45718?page=1>

Watzlawick, P. H. Weakland, J. y Fisch, R. (2015). *Cambio: formación y solución de los problemas humanos*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45784?page=1>

### 6.2. Bibliografía complementaria

Efecto Pigmalión en la docencia universitaria. (2015, Apr 24). *La Estrella De Panamá* <https://universidadviu.idm.oclc.org/login?url=https://www-proquest-com.universidadviu.idm.oclc.org/docview/1675073585?accountid=198016>

Hernández, M. A. (2018). *Entrevista a Giorgio Nardone: Lógica no ordinaria*. Centro de Terapia Estratégica Colombia. <https://www.youtube.com/watch?v=SLeDgds4pQ8>

Páez-Cala, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *CS Ciencias Sociales*, (28), 207-227.  
<http://dx.doi.org.universidadviu.idm.oclc.org/10.18046/recs.i28.2629>

Selekman, M. D. (2012). *Abrir caminos para el cambio: soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas*. Editorial Gedisa. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/44349?page=1>

Watzlawick, P. y Beavin Bavelas, J. (2015). *Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. Herder Editorial. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45655?page=1>