

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Trabajo Fin de Máster

Descripción:

En la asignatura Trabajo Fin de Máster se pretende que el estudiante ponga de manifiesto los conocimientos y destrezas que ha ido adquiriendo a lo largo del máster. Se trata, básicamente, de un trabajo escrito en el que se exponen ideas, teorías y explicaciones razonadas y evaluadas sobre un tema específico relacionado con alguna temática específica del máster. Supone la realización, por parte del alumno, de un trabajo en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del título. Un Trabajo Fin de Máster puede adoptar la forma de proyecto de investigación teórica y/o empírica sobre un problema/aspecto relativo a la gestión de la calidad, o bien un proyecto de investigación práctico sobre un problema/aspecto específico aplicado en una organización determinada. Así mismo, si así se desea el Trabajo Fin de Máster puede realizarse tomando como punto de referencia el proyecto desarrollado por el estudiante en la empresa en la que haya realizado las prácticas (Prácticas Externas)

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Semestre: Segundo

Equipo Docente:

Profesor: Alejandro San Nicolás Medina

Correo: Alejandro.sannicolas@campusviu.es

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas y generales

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Competencias específicas de la asignatura

CE7 - Aplicar la gestión basada en procesos y establecer un sistema de medición de la eficacia y eficiencia de los procesos

CE8 - Construir un sistema de gestión de la calidad en el sector industrial y de servicios

CE12 - Utilizar y aplicar informes, normas, planes, proyectos y otra documentación incluida en los sistemas de gestión de la calidad

CE13 - Establecer un sistema integrado de gestión de la calidad

CE14 - Analizar las normas de gestión de la calidad aplicables a los procesos, productos y servicios que lleva a cabo una organización en función del sector en el que desarrolla su actividad.

CE15 - Analizar el marco legislativo y normativo en materia de calidad en una organización

CE16 - Analizar la información existente en las fuentes documentales, bases de datos y programas de las principales instituciones y organismos del ámbito de los sistemas de gestión de la calidad

CE20 - Analizar el esquema lógico REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización

CE22 - Construir planes de mejora derivados de la Autoevaluación del modelo de la EFQM

CE26 - Conocer y comprender la aplicación de metodologías organizativas en relación con la gestión de la calidad en el ámbito industrial

CE27 - Diseñar un sistema de análisis de la satisfacción utilizando técnicas de análisis cuantitativo

Metodologías docentes:

- Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías sincronas y asincronas.
- Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas

Sistema de Evaluación:

Se basará en dos partes diferenciadas, por un lado y de manera inicial la nota otorgada por el director del TFM al trabajo elaborado por el alumno, que puntuará un 70%. Por otro lado, la nota otorgada por el tribunal a la exposición realizada por el alumno en el acto de defensa, que tendrá una puntuación del 30%. El total de ambas será la nota final.

Bibliografía:

Incluida en la Guía Didáctica de la asignatura