

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Mediación Laboral

Descripción: Esta asignatura te dotará de las habilidades en la gestión de conflictos y los procesos de mediación en el ámbito laboral y administrativo, aportándote herramientas para desenvolverte con éxito en este entorno profesional.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 3

Contextualización: El programa de esta asignatura pretende proporcionarte una serie de conocimientos en el campo de la mediación laboral y administrativa, al proporcionarte los conceptos necesarios para la comprensión y capacidad de actuación en los conflictos internacionales. Te permitirá conocer los conflictos que surgen en las naciones y entre naciones en ámbitos como: terrorismo transnacional, sustracción de menores, etc.

Modalidad: Online

Temario:

1. Concepto y organizaciones internacionales.
2. Resolución pacífica de conflictos. Mediación internacional como prevención de conflictos.
3. Protección de civiles en conflictos armados. Mediación como prevención ante el terrorismo transnacional.
4. Resolución de conflictos en el contexto de la Sustracción de menores.
5. Convenio AARHUS.

Competencias:

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

Actividades Formativas

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6.5	100
Clases prácticas	6.5	100

Simulaciones (p. ej. Role-playing)	2	100
Tutorías	10	0
Trabajo autónomo	50	0

Metodologías docentes:

Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.

Colección de tareas que llevarás a cabo a lo largo de toda la asignatura, entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas, visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes test, etc.

Sesiones periódicas con el profesorado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos, etc.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	
Evaluación final	40.0	40.0

Normativa específica:

Bibliografía: Autor. (Año de publicación.) Título en *itálicas* (edición). Lugar de publicación: Casa publicadora.

- NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL (2006). Resolución 60/284, de 7 de septiembre de 2006, sobre «Prevención de conflictos armados».
- NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL (2011). Resolución 65/283, de 22 de junio de 2011, sobre «Fortalecimiento de la función de mediación en el arreglo pacífico de conflictos y su solución».
- NACIONES UNIDAS (1945). Carta de las Naciones Unidas.
- NACIONES UNIDAS, SECRETARIO GENERAL (2009). Informe «Enhancing mediation and its support activities» (S/2009/189).
- NACIONES UNIDAS, SECRETARIO GENERAL. Informe «Diplomacia preventiva: obtención de resultados» (S/2011/552).
- UNIÓN EUROPEA (2009). Tratado de la Unión Europea.
- UNIÓN EUROPEA (2009). Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.
- UNIÓN EUROPEA, COMISIÓN (2004). Código de Conducta Europeo para los Mediadores.
- UNIÓN EUROPEA, CONSEJO (2011). Conclusiones del Consejo de Asuntos Exteriores («CAE») de 20 de junio de 2011.

- UNIÓN EUROPEA, CONSEJO EUROPEO (2001). «Programa de Gotemburgo sobre prevención de conflictos violentos».