

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Comunicación, relaciones interpersonales, aspectos emocionales. Manejo del conflicto.

Descripción: Esta asignatura te dotará de las habilidades comunicativas necesarias para desenvolverte con éxito en el entorno profesional.

Carácter: Obligatoria.

Créditos ECTS: 6

Contextualización: La comunicación es uno de los ejes que intervienen de manera decisiva en la mediación de todo tipo de conflictos. Gestionar bien las distintas habilidades, técnicas y elementos de comunicación redundará en una mejor gestión de las emociones, siempre presentes en mayor o menor medida, en los conflictos.

Modalidad: Online

Temario:

- El conflicto: personas, proceso y problemas.
- La comunicación, estilos comunicativos y barreras en la comunicación.
- Competencias profesionales y habilidades del mediador.
- Aspectos emocionales y relaciones interpersonales en el proceso de la mediación.

Competencias: las que ponga están sacados de la Guía Didáctica

Que seas capaz de identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

Que detectes, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

Actividades Formativas

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases Magistrales	13	0
Ejercicios prácticos	13	0
Simulaciones	4	0
Trabajo autónomo	100	0
Tutoría	20	0

Metodologías docentes:

- Clase magistral
- Aprendizaje Cooperativo

- Tareas comunicativas

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	40.0

Normativa específica:

Bibliografía:

- Alegría, C. (2000) *Comunicación efectiva = Comunicación afectiva*. Madrid: Espasa Práctico.
- Cobb, S. (1991). *Resolución de conflictos: Una nueva perspectiva*. Departamentos de Estudios Legales y de Comunicación, Universidad de Massachusetts.
- De Diego, R., & Guillén, C. (2010). *Mediación. Proceso, tácticas y técnicas*. Madrid: Colección Psicología, editorial Pirámide.
- Escoda, E. Coord. (2012). *Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Forés, A. y Grané, J. (2007). *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. Barcelona: Ed. Plataforma Editorial.
- Gunter, R. (1995). *El lenguaje corporal. Lo que decimos a través de nuestras actitudes, gestos y posturas*. Madrid: Edaf.
- Mehabian, A. (1972). *Nonverbal Communication*. Chicago: Aldine-Athrton.
- Moore, C. (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona: Ed. Granica.
- Suares, M. (1996). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Barcelona: Editorial Paidós.