

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Comunicación del riesgo: características, funciones y competencias

Descripción: Con “Comunicación del riesgo: características, funciones y competencias” cabe referirse a una tarea tanto política como científica que tiene lugar en situaciones de crisis y que constituye uno de los pasos esenciales en la gestión del riesgo en las sociedades actuales. Se considera crisis toda situación que supone un peligro para las personas o el medioambiente y que, si no se gestiona adecuadamente, puede dañar seriamente el bienestar social, la reputación de las organizaciones, la credibilidad de las autoridades e incluso la viabilidad de una compañía. . El concepto de comunicación de riesgo se refiere tanto a una praxis como a una disciplina de investigación

Carácter: Obligatorio.

Créditos ECTS: 6

Contextualización: La presente asignatura ofrece una perspectiva amplia de los fundamentos de la comunicación del riesgo, el papel de los medios de comunicación en la difusión de información en contextos de incertidumbre y las funciones y competencias de comunicación en empresas e instituciones públicas

Modalidad: Online

Temario:

- Tema 1. Introducción a la comunicación de crisis
- Tema 2. Análisis de la comunicación en situaciones de riesgo
- Tema 3. Funciones y competencias en espacios de riesgo
- Tema 4. Protocolos de actuación ante una crisis
- Tema 5. Gestión de los tiempos en la elaboración de una información

Competencias:

COMPETENCIAS GENERALES

CG-1 Que el/la estudiante sea capaz de aplicar los contenidos interdisciplinares tratados en este Máster en la investigación social (análisis de contenido, tratamiento de datos estadísticos, estudios de percepción, estudio del framing, etc.).

CG-2 Que el/la estudiante sea capaz de dominar las técnicas de investigación social de la ciencia y de elaborar resultados para publicaciones académicas.

CG-3 Que el/la estudiante sea capaz de organizar y gestionar recursos documentales relacionados con la ciencia, la tecnología y el riesgo.

CG-4 Que el/la estudiante sea capaz de ejercitar la lectura y la mirada crítica sobre los textos de periodismo y divulgación científica en general.

CG-5 Que el/la estudiante sea capaz de desarrollar el sentido de la responsabilidad, la actitud crítica y la ética profesional en el ámbito de la comunicación científica.

CG-6 Que el/la estudiante sea capaz de desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, herramientas fundamentales para la comunicación de la ciencia, la tecnología y el riesgo.

CG-7 Que el/la estudiante sea capaz de valorar el papel de la ciencia y la tecnología, así como de su divulgación y comunicación social, como herramientas para fomentar la igualdad entre hombres y mujeres o entre colectivos minoritarios o tradicionalmente excluidos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE-1 Que el/la estudiante conozca las aportaciones fundamentales a la conceptualización de la comunicación de riesgo y el contexto en el que tiene lugar.

CE-2. Que el/la estudiante sea capaz de identificar distorsiones en los mensajes informativos relativos a situaciones de riesgo que incrementan el daño potencial.

CE-3 Que el/la estudiante se familiarice con los procedimientos de gestión informativa de una crisis en empresas y corporaciones.

CE-4 Que el/la estudiante sea capaz de diseñar un protocolo de actuación ante una crisis.

CE-5 Que el/la estudiante sea consciente de la importancia de los tiempos en la elaboración de una información en situaciones de crisis y sus fases principales.

CE-6 Que el/la estudiante sea capaz de producir información para dar respuesta a las necesidades sociales de información en situaciones de crisis.

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	25	0
Clases prácticas	25	0
Tutorías	30	0
Trabajo autónomo	150	0

Metodologías docentes:

- Clases teóricas
- Sesiones de discusión y debate
- Tutorías
- Seminarios
- Actividades guiadas
- Trabajo autónomo en grupo
- Trabajo autónomo del alumno
- Examen

Sistema de Evaluación

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	0.0	60.0
Examen final presencial	0.0	40.0

Bibliografía:

- Allan, S., Adam, B., y Carter, C. (2000). *Introduction: The media politics of environmental risk*. En S. Allan, B. Adam & C. Carter (ed.). *Environmental risk and the media*. Londres: Routledge.
- Antolínez Merchán, P. (2007). Los dos hundimientos del Prestige. En J. de Dios Ruano Gómez (Ed.). *El riesgo en la sociedad de la información*. La Coruña: Universidade da Coruña - Servizo de Publicacións.
- Arkin, E. B. (1989). Translation of risk messages information for the public: Message development. En V. T. Covello, D. B. McCallum & M. T. Pawlova (ed.). *Effective risk communication. The role and responsibility of government and non governmental organizations. Proceedings of the workshop on the role of government in health risk communication and public education*. Washington.
- Beck, U. (2006). *La sociedad del riesgo global* (J. Alborés Rey, Trans.). Madrid: Siglo XXI.
- Bennet, P. (1999). Understanding responses to risk: some basic findings. En P. Bennet & K. Calman (ed.). *Risk communication and the public health*. Londres: Oxford University Press.
- Boykoff, M. T., y Roberts, J. T. (2007). *Media coverage of climate change: current trends, strengths, weaknesses*: Human Development Report 2007/2008, Fighting climate change: Human solidarity in divided world, Occasional Paper, 2007/3.
- Cook, T. (1997). News coverage of AIDS. . En *Politics and the press: The news media and their influences*. Colorado: Lynne Reiner.
- Covello, V. T. (2002). Message mapping., *Workshop on Bio-Terrorism and Risk Communication*. Ginebra: WHO.
- Covello, V. T., y Sandman, P. (2001). Risk communication: evolution and revolution. En A. Wolbarst (Ed.). *Solutions to an environment in peril*. Baltimore: John Hopkins University Press.
- Covello, V. T., Slovic, P., y Von Winterfeldt, D. (1986): "Risk communication: A review of the literature". *Risk Abstracts*, 3(4), pp. 172-182.
- Chatier, J., y Gabler, S. (2001). Risk communication and government: Theory and application for the Canadian food inspection agency: Canadian Food Inspection Agency.
- Chomsky, N., y Herman, E. S. (1990). *Los guardianes de la libertad*. Barcelona: Crítica.
- Dornbusch, D. (1998). An analysis of media coverage of the BSE crisis in Britain. En S. Ratzan (Ed.). *The mad cow crisis*. Nueva York: New York University Press.
- Dynes, R. (1995). *The impact of disaster on the public and their expectations*. Disaster Research Center: University of Delaware.
- Fischhoff, B. (1984). Judgmental aspects of risk analysis. En *Risk assesment and risk assessment method: the state of the art*. Washington, D.C.: National Science Foundation.

- Fischhoff, B. (1995): "Risk perception and communication unplugged: twenty years of process". *RiskAnalysis*, 15, pp. 137-145.
- Goiricelaya, E. (1998). *Desastres y medios de comunicación: el caso de Bisecas*. Gallarta: Emergencias 112.
- Heider, F. (1985). *The psychology of interpersonal relations*. Nueva York: Wiley.
- Hewstone, M., y Augoustinos, M. (1998). Social attributions and social representations. En U. Flick (Ed.). *The psychology of the social*. Londres: Cambridge University Press.
- Internacional Commision on Radiological Protection.(2007). *Annals of the ICRP - The 2007 Recommendations of the International Commision on Radiological Protection* (No.Publication 103).
- Jasanoff, S. (1990). *The Fifth Branch*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Jaspars, J., y Hewstone, M. (1986). La teoría de la atribución. En S. Moscovici (Ed.). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología Social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.
- Kasperson, R. E., y Stallen, P. J. M. (1991). Risk communication: the evolution of attempts. En R. E. Kasperson& P. J. M. Stallen (ed.). *Communicating risk to the public: International perspectives*. Londres: Klower.
- National Research Council.(1989). *Improving risk communication*. Washington, D. C.: National Academy Press.
- Nigg, J. M. (1995). Business disruption due to earthquake-induce lifeline interruption, *Symposium/Workshop on post-earthquake rehabilitation and reconstruction*. Kunming, Yunnan, República Popular de China.
- O'riordan, T. (1981). *Environmentalism*. Londres: Pion.
- Otway, H. (1990). Communicating with the public about major hazards: Challenges for European Research. En H. B. F. Gow (Ed.). *Communicating with the public about major hazards.Commission of European Communities*.Londres: Elsevier Applied Sciences.
- Penning-Rowell, E., y Handmer, J. (1990).The changing context of risk communication. En J. Handmer& E. Penning-Rowell (ed.). *Hazards and the communication of risk*.Hants: GowerHouse.
- Puy, A., y Cortés, B. (1998). Percepción social de los riesgos y comportamiento en los desastres. En J. I. Aragonés & M. Amérigo (ed.). *Psicología Ambiental*. Madrid: Pirámide.
- Quarantelli, E. L. (1981). Real and mythological problems in community disasters, *Seminar Earthquake '81*. British Columbia (Canadá).
- Quarantelli, E. L. (1989). The social science study of disasters and mass communication. En L. M. Walters, L. Wilkins & T. Walters (ed.). *Disasters and mental health*. Washington, D.C.: US Department of Health and Human Services.
- Quarantelli, E. L. (2002): "The role of the mass communication system in natural and technological disasters and possible extrapolation to terrorism situations". *Risk Management*, 4(4), pp. 7-21.
- Renn, O. (1991). Risk communication and the social amplification of risk. En R. E. Kasperson& P. J. M. Stallen (ed.). *Communicating risk to the public: International perspectives*. Londres: Klower.
- Sandman, P. (1993). *Responding to Community Outrage: Strategies for effective risk communication*. Fairfax: American Industrial hygiene Association.
- Sandman, P. (1994).Risk communication. En R. Eblen& W. Eblen (ed.). *Encyclopedia of the Environment*. Boston: Houghton.

- Sandman, P. (1996): "Mass media and environmental risk: Seven principles". *Risk - Health, safety and environment*, pp. 251-260.
- Singer, E., y Endreny, P. (1987): "Reporting on hazards: Their benefits and costs". *Journal of Communication*, 37(3), pp. 10-27.
- Singer, E., y Endreny, P. (1993). *Reporting on risk: How the mass media portray accidents, diseases, disasters and other hazards*. Nueva York: Sage.
- Slovic, P., y Weber, E. U. (2002). Perception of risk posed by extreme events, *Risk management strategies in an uncertain world*. Palisades, Nueva York.
- Talayero, F., y Aragonés, J. I. (1996). Un análisis de contenido de las informaciones sobre los incendios urbanos en la prensa, *V Congreso de Psicología Ambiental - Ciudad y medio ambiente desde la experiencia humana*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Tompkins, R. K. (1994). On risk communication as interorganisational control: the case of the aviation safety reporting system, *Colloquy on natural and technological hazards*. University of Colorado: Boulder.
- Trumbo, C. (1996): "Constructing climate change: claims and frames in US news coverage of an environmental issue". *Public Understanding of Science*, 5, pp. 269-283.
- Van Eijndhoven, J. (1991). Risk communications: The need for a broader perspective. En R. E. Kasperson & P. J. M. Stallen (ed.). *Communicating risk to the public: International perspectives*. Londres: Kluwer.
- Verón, E. (1981). *Construir el acontecimiento: los medios de comunicación masiva y el accidente en la central nuclear de Three Mile Island*. Barcelona: Gedisa.
- Weingart, P., Engels, A., y Pansegrau, P. (2000): "Risks of communication: discourses on climate change in science, politics, and the mass media". *Public Understanding of Science*, 9(3), pp. 261-283.
- Westley, B. H., y Mclean, M. S. J. (1957): "A conceptual model for communication research". *Journalism Quarterly*, 34, pp. 31-38.
- Wilkins, L., y Patterson, P. (1987): "Risk analyses and the constructions of news". *Journal of Communication*, 37(3), pp. 80-94.
- Wilkins, L., y Patterson, P. (1990). The political amplification of risk: Media coverage of disasters and hazards. En J. Handmer & E. Penning-Rowsell (ed.). *Hazards and the communication of risk*. Hants: Gower House.
- Wynne, B., y Van Eijndhoven, J. (1991). Risk communication in Europe: Ways of implementing art. 8 of the post-Seveso directive. En R. E. Kasperson & P. J. M. Stallen (ed.). *Communicating risk to the public: International perspectives*. Londres: Kluwer.